

RAPPORTO DI RIESAME ANNUALE

CORSO DI LAUREA IN DISCIPLINE DELLE ARTI DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO (DAMS)

(CLASSE L-3)

DIPARTIMENTO DI RIFERIMENTO STORIA ARCHEOLOGIA GEOGRAFIA ARTE E SPETTACOLO
(SAGAS)

SCUOLA DI STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE

Via San Gallo 10 Firenze

Primo anno accademico di attivazione¹: 2008-09

Composizione del Gruppo di Riesame²

Composizione del Gruppo di Riesame (GR) e recapiti			
ruolo nel GR	Nome e Cognome	Ruolo nel CdS	e-mail
Presidente	Mila De Santis	Docente del CdS Responsabile QA del CdS	mila.desantis@unifi.it
Membro	Renzo Guardenti	Presidente/Referente CdS Responsabile del Riesame	renzo.guardenti@unifi.it
Membro	Riccardo Ventrella	Rappresentante del mondo del lavoro ³	r.ventrella@teatrodellatoscana.it
Membro	Cristina Jandelli	Docente del CdS	cristina.jandelli@unifi.it
Tec. Am	Giovanna Daddi	Manager della didattica	giovanna.daddi@unifi.it
Studente	Serena Carignola	Rappresentante degli studenti	serena.carignola@stud.unifi.it

Rapporto di Riesame annuale

- Redatto in conformità al Modello ANVUR-AVA Rev. Ottobre 2013

¹ Riportare il primo anno di attivazione del CdS; nel caso in cui il CdS nasca come accorpamento o modifica sostanziale di altri CdS inserire nota a piè pagina.

² Si ricorda che l'eventuale integrazione o modifica di composizione del GR deve essere deliberata nell'ambito di un consiglio di CdS

³ Opzionale

- Predisposto da : Gruppo di Riesame
- Approvato da: per le parti di competenza dal Consiglio di Corso di Studio o dal Comitato per la Didattica
- Revisione del: 15 dicembre 2015

Struttura del Modello

Il Rapporto di Riesame (doc. ANVUR-AVA rev. 10/2013) è composto dalle Sezioni:

A1 - INGRESSO, PERCORSO, USCITA DAL CDS

A2 – ESPERIENZA DELLO STUDENTE

A3 – ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Ciascuna costituita da:

- a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**
- b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**
- c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

Note

- Se sono disponibili dati in serie storica, si considereranno gli anni e/o le coorti nel numero strettamente necessario – a giudizio del CdS - per mettere in evidenza le tendenze. Di norma si prendono in considerazione almeno 3 anni/coorti. Considerare l'opportunità, se esistono informazioni, di effettuare confronti tra Corsi di Studio analoghi, attivi in altri atenei.
- Nella parte “*analisi della situazione e commenti ai dati*” riportare, nel campo di testo, **solo i dati strettamente essenziali per l'analisi**. Evitare quindi di riportare elenchi o collezioni di dati a disposizione del CdS. Le fonti possono essere richiamate tramite **appendici o collegamenti ipertestuali**.
- Nella “*proposta di azioni correttive*” considerare **solo azioni immediatamente applicabili e di cui, nell'anno successivo, si possa constatare l'effettiva efficacia** anche nel caso in cui l'obiettivo non sia stato ancora del tutto raggiunto, nel quadro “Azioni già intraprese ed esiti”. Indicare obiettivi e mezzi, evitando di riportare azioni con scarsi nessi con le criticità evidenziate, richieste generiche o irrealizzabili o dipendenti da altre entità e non controllabili.



PARTE GENERALE

Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame/autovalutazione, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)

L'attività di Riesame è stata svolta dal Gruppo di Riesame. In base alle indicazioni fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo sono state prese in considerazione principalmente le seguenti fonti:

- SUA-CdS 2015 (<http://ava.miur.it/>)
- Valutazione della Didattica (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>) per informazioni relative alla Scheda A2
- Uffici relativi ai servizi di contesto per informazioni relative alla Scheda A2 (eventuale)
- Componenti del mondo del lavoro / Enti / Associazioni / Comitato di indirizzo (eventuale)
- Informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>)
- Le Banche Dati relative al profilo e alla situazione occupazionale dei laureati di Almalaura (<http://www.alamalaurea.it>)

Di utile approfondimento anche la Relazione 2015 del Nucleo di Valutazione⁴ la Relazione annuale della Commissione Paritetica di Scuola⁵.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **14 settembre 2015**
Analisi dati statistici complessivi e valutazione del funzionamento del Corso di laurea, in particolare relativamente ai quadri A1 e A2

15 dicembre 2015

Analisi del funzionamento del Corso di laurea, con particolare riferimento al quadro A3

.....

Il presente Rapporto di Riesame è stato discusso in **Consiglio del Corso di Laurea del 15 dicembre 2015**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio (max. 1500 caratteri)

(Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia - si può inserire, inoltre, il collegamento ipertestuale al verbale della seduta del consiglio)

⁴ Pubblicata alla pagina <http://www.unifi.it/vp-2803-deliberazioni-del-nucleo.html>

⁵ le relazioni vengono prodotte dalla CPDS a dicembre di ogni anno.



Il Consiglio del Corso di Studio in DAMS, sentiti la dettagliata relazione del Presidente del Gruppo di Riesame, prof.ssa Mila De Santis, e gli interventi del Presidente del Corso prof. Guardenti e del membro del Gruppo prof.ssa Jandelli, prende atto con soddisfazione degli indicatori messi in evidenza dal rapporto di riesame, che mettono in luce la sostanziale tenuta per quanto concerne la capacità di attrazione del CdS, il miglioramento di alcuni aspetti di rendimento nel percorso di studi, il funzionamento del servizio di tutoraggio, dei sistemi di comunicazione, dei tirocini, il miglioramento dei dati occupazionali, delle iscrizioni ai Corsi di studi superiori, del grado di internazionalizzazione. Il Consiglio prende atto dei valori evidenziati in merito alle percentuali di gradimento relative al rapporto studenti docenti e alla sostenibilità del carico di studi. Il Consiglio, dopo ampia e articolata discussione, esprime pieno consenso sia sui contenuti del rapporto, sia sulla pertinenza e l'opportunità delle azioni di ulteriore miglioramento e degli interventi correttivi proposti e approva all'unanimità il rapporto di riesame 2016.

A1 L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE

La fonte primaria per l'analisi è costituita dalle schede SUA-CdS. Possono essere utilmente consultate per alcuni punti ed in generale per gli approfondimenti le informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>) (come ad esempio il Bollettino di Statistica, B.S.), oltre ad ulteriori dati a disposizione del Corso di Studio.

Può risultare utile anche la consultazione della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, nonché della Relazione della Commissione Paritetica di Scuola.

Per tutti i dati si chiede di fare riferimento all'ultimo triennio, indicativamente, al fine di evidenziare tendenze o variazioni di rilievo. Considerare l'opportunità, se esistono informazioni, di effettuare confronti tra Corsi di Studio analoghi, attivi in altri atenei.

▪ *Dati di andamento del Corso di Studio*

▪ *in termini di attrattività⁶:*

- numerosità degli studenti in ingresso: può includere immatricolati puri, nuove carriere e iscritti al primo anno (Quadro C1 SUA-CdS, che contiene elaborazioni aggiornate all'A.A. 2014/2015). dati e informazioni sulle caratteristiche degli immatricolati (provenienza geografica, per tipo di scuola superiore/laurea triennale, voto di maturità/voto di laurea, eccetera) (Quadro C1 SUA-CdS)

⁶ Per i dati provvisori relativi all'A.A. 2015/2016 si può consultare il servizio DAF.



- se disponibili, dati relativi ai risultati della verifica delle conoscenze iniziali per le lauree triennali e le lauree magistrali a ciclo unico, oppure risultati del test di ammissione per i corsi di studio a numero programmato (dato CdS/Scuola)
- risultati della verifica della preparazione personale per le lauree magistrali (dato CdS/Scuola)

- **in termini di esiti didattici:**
 - numero di studenti iscritti, (part-time, full time, ripetenti, regolari) (Quadro C1 SUA-CdS)
 - passaggi, trasferimenti in uscita, abbandoni (Quadro C1 SUA-CdS)
 - andamento delle carriere degli studenti (es. quantità di CFU maturati dalle coorti, esami arretrati e tasso superamento esami previsti dal piano di studi) (Quadro C1 SUA-CdS, Servizio DAF www.daf.unifi.it sezione DWH: raggiungibile dopo il login cliccando su Statistiche on-line (DWH), confermando l'accesso al datawarehouse e quindi seguendo il percorso “UNIFI - DM Analisi Segreteria Studenti (5.9.9.0) e Programmazione Didattica (3.10.0.0)>Segreteria Studenti>9. Strumenti di analisi>9.3. Analisi della produttività”)
 - medie e deviazioni standard dei voti positivi (≥ 18) ottenuti negli esami (Servizio DAF www.daf.unifi.it sezione DWH: raggiungibile dopo il login cliccando su Statistiche on-line (DWH), confermando l'accesso al datawarehouse e quindi seguendo il percorso “UNIFI - DM Analisi Segreteria Studenti (5.9.9.0) e Programmazione Didattica (3.10.0.0)>Segreteria Studenti>9. Strumenti di analisi>9.3. Analisi della produttività”)
- **in termini di laureabilità:**
 - % di laureati nella durata normale e oltre la durata normale (es dopo 1, 2 e 3 anni) del Corso di Studio (Quadro C1 SUA-CdS)

- **Internazionalizzazione:**
 - numero di studenti in mobilità internazionale in ingresso⁷ e in uscita (Erasmus, Atlante, etc) e tirocini Erasmus traineeship (Ufficio Orientamento, Mobilità Internazionale e Servizi agli Studenti per quanto riguarda i dati Erasmus)

PUNTI DI ATTENZIONE RACCOMANDATI:

1. *L'organizzazione interna di Ateneo (es. Presidio qualità, Ufficio servizi statistici, ecc.) fornisce supporto, informazioni e dati in modo completo e tempestivo alla Scuola e ai CdS ?*
2. *Segnalare se si ritiene che i dati mostrino problemi rilevanti (es. per trend negativo e/o in confronto a corsi simili)*
3. *Individuare le cause principali dei problemi segnalati:*
 - *I requisiti di ammissione e la loro verifica sono adeguati rispetto al percorso di studio programmato dal CdS?*
 - *I risultati di apprendimento attesi e la loro progressione tengono realisticamente conto dei requisiti richiesti per l'ammissione?*
 - *Si è accertato che il carico didattico sia ben dimensionato e distribuito in modo equilibrato durante il percorso degli studi?*
 - *Il Piano degli Studi così come progettato può essere effettivamente completato nel tempo stabilito da studenti che possiedono i requisiti di ammissione?*

⁷ i dati relativi agli studenti Erasmus in ingresso sono per area disciplinare.

Il singolo CdS può comunque fare riferimento a dati a propria disposizione per altri tipi di mobilità



A1. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
<p>Obiettivo n. 1: potenziamento delle capacità di attrazione del CdS presso utenza studentesca qualificata</p> <p>Azioni intraprese: oltre alle regolari azioni di promozione (presentazione del CdS da parte dei docenti, partecipazione all'Open day della Scuola) volte ad incrementare la conoscenza dei contenuti e degli obiettivi del CdS, si è iniziata un'opera di più diretto collegamento con i Licei, in particolare con quelli coreutici e musicali attivi sul territorio regionale, giunti nell'a.s. 2014-15 a pieno regime.</p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'azione mirata in particolare a un più diretto collegamento con i Licei si è limitata al solo Liceo musicale Dante di Firenze, presso il quale si sono svolte una presentazione del CdS e una microlezione di Storia della Musica ad opera di docenti del Corso. Si ritiene opportuno proseguire in questa direzione e, nei limiti del possibile, estendere questa esperienza anche ad altri Licei.</p> <p>Obiettivo n. 2: ridurre il tasso di abbandono.</p> <p>Azioni intraprese: oltre particolare attenzione da parte dei titolari dei singoli insegnamenti, alla valutazione dei dati Valmon, in particolare relativamente ai Corsi di I anno, in seno al Gruppo di Riesame e al Consiglio di CdS e al maggiore coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti, si è attivato un sistema di specifico tutoraggio studentesco grazie alle iniziative poste in essere dalle strategie di Ateneo.</p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva: le azioni intraprese lasciano già intravedere risultati positivi, che si ritiene di dover potenziare, potendo in particolare continuare a usufruire dei tutor di Ateneo.</p>	
A1. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI
<p>Commenti ai dati, analisi dei <u>punti di forza</u> e delle <u>aree da migliorare</u> <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i></p>	
<p>Immatricolazioni e iscrizioni. Si premette che i dati contenuti nel Bollettino di Statistica, quelli nella scheda SUA e quelli del Datawarehouse di Unifi non sono omogenei, registrando ad esempio, per quanto concerne le iscrizioni al I anno nell'a.a.2014-15, rispettivamente 89, 83 e 108 unità e, quanto alle immatricolazioni, rispettivamente 64, 61 e 78 unità. Sulla base di quest'ultimo dato, si rileva una certa flessione rispetto alla tendenza alla crescita registrata nel biennio precedente, compensata da un numero di iscrizioni che si mantiene alto. Si ritiene di poter inquadrare il fenomeno in un contesto di oscillazione fisiologica, anche in considerazione del fatto che i dati ad oggi disponibili (DWH) lasciano apprezzare un sensibile recupero delle immatricolazioni per l'a.a. 2015-16 (91 unità).</p> <p>Provenienza: Pur in presenza di una disomogeneità dei dati (la scheda SUA fa riferimento agli iscritti, il Bollettino di Statistica e DHW agli immatricolati, ma in quest'ultima DB i dati concernenti il totale delle provenienze dagli Istituti e dai Licei non sono disaggregati), è possibile affermare che restano prevalenti le provenienze dai Licei (circa il 62%), con una maggioranza dallo scientifico (22 unità secondo la scheda SUA, 10 secondo il B.S.) seguito da classico (10/8) e psicopedagogico (10/11), quindi da linguistico (6/7) e artistico (6/4). La percentuale delle provenienze dal liceo classico si mantiene tendenzialmente costante rispetto</p>	



al triennio precedente (14.5%), non distante dalla media del Dipartimento (16,8%), superiore a quella della Scuola (11,8 %).

Voto di maturità: i dati forniti da DWH registrano una percentuale più bassa, rispetto allo scorso a.a., di immatricolati con voto di maturità inferiore a 80/100: dal 76% del 2013-14 si passa al 64% del 2014-15 (dato che resta leggermente inferiore rispetto alla media del Dipartimento, 55%); aumentano gli immatricolati con voto compreso tra 80 e 90 (quasi il 22% rispetto al precedente 14.5%) e restano nella media (di poco inferiore al 10%) gli studenti con voto compreso tra 80 e 90 (non entrano nel computo gli studenti in possesso di titolo straniero).

Età di immatricolazione: si è leggermente abbassata, secondo i dati contenuti in DHW, la percentuale degli studenti che si immatricolano con età inferiore a 20 anni (dal 47% al 42%).

Esiti didattici e progressione della carriera: Secondo i dati forniti dalla Scheda Sua, risultano iscritti complessivamente al DAMS 264 studenti a tempo pieno e 17 a tempo parziale; il totale degli studenti fuori corso ammonta a 80 unità. Appare diminuito (43% rispetto al 49% circa del precedente a.a.) il tasso di dispersioni e abbandoni espliciti tra I e II anno di corso, che tuttavia resta ancora alto rispetto a quello dei CdS afferenti al medesimo Dipartimento. Decisamente migliorato è poi l'aspetto dell'acquisizione di cfu, sia al I sia al II anno di corso. Leggermente migliorata anche la percentuale dei laureati al termine del normale percorso di studi, che passa dal 10% circa della coorte 2009-10 al 13,5% circa delle due coorti successive; costante la percentuale dei laureati entro il I anno f.c. (13,5% ca.).

Elementi soddisfacenti : sono da considerarsi soddisfacenti gli aspetti relativi all'attrattività complessiva del Corso.

Aspetti da migliorare: in presenza di dati già incoraggianti, si ritiene di poter ulteriormente ridurre il tasso di abbandono e migliorare la produttività degli studenti in termini di acquisizione di cfu e laureabilità entro il normale percorso di studi.

A1. c) AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

*in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio
(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

Obiettivo n. 1: migliorare ulteriormente la qualificazione degli immatricolati

Azioni da intraprendere: mantenendo costante l'impegno profuso in regolari azioni di promozione (presentazione del Cds da parte dei docenti; partecipazione a open day), si ritiene di poter incrementare la conoscenza dei contenuti e degli obiettivi del CdS attraverso la creazione o il consolidamento di rapporti con i Licei del territorio regionale (in particolare con quelli Coreutici e musicali di recente istituzione), in cui si individua un bacino di utenza qualificata.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: attivazione o prosecuzione nell'impiego di canali specifici di rapporto con i responsabili dell'orientamento dei Licei da parte di membri del CdS; programmazione all'inizio del 2016 di incontri e/o lezioni da effettuare in quelle sedi nel corso della prima parte dell'anno; migliore impiego dei programmi di alternanza scuola/lavoro.



Obiettivo n. 2: ridurre ulteriormente il tasso di abbandono

Azioni da intraprendere: ottimizzare nei tempi e per campi di intervento lo specifico servizio di tutoraggio promosso dall'Ateneo

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: attività di tutoraggio; costante raccordo tra Presidente, delegati del Cds, rappresentanti degli studenti e tutor, secondo scadenze da definire in itinere.

A2 ESPERIENZA DELLO STUDENTE

INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE

Le fonti primarie sono le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo, nonché le osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o Scuola.

Si raccomanda anche la consultazione della Relazione della Commissione Paritetica di Scuola.

▪ **Dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti – in itinere e al termine degli studi - sulle attività didattiche:**

Ogni CdS, anche su indicazione dell'Ateneo, del Dipartimento o delle strutture di raccordo, individua all'interno del questionario studenti un set di quesiti su cui concentrare la propria analisi.

- opinione degli studenti in itinere (Quadro B6 SUA-CdS, con dati aggiornati all'a.a. 2013/2014, oppure direttamente in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>) nonché quanto contenuto nella Relazione della Commissione Paritetica di Scuola
- opinione degli studenti al termine degli studi. (quadro B7 SUA, da indagine Alma Laurea su laureati anno solare 2014)
- segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo (dato CdS/Scuola)
- **Altre segnalazioni sulle attività didattiche emerse in riunioni del CdS o del Dipartimento o pervenute da docenti o da interlocutori esterni**
 - eventuale necessità di maggiore coordinamento tra insegnamenti (dato CdS/Scuola)
 - eventuale necessità di ampliare o ridurre i contenuti dei singoli moduli di insegnamento per tenere conto delle caratteristiche degli studenti (dato CdS/Scuola)
 - corrispondenza tra la descrizione dei singoli insegnamenti e i programmi effettivamente svolti (dato CdS/Scuola, nonché in alcuni casi da opinione degli studenti in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>)
 - corrispondenza tra la descrizione delle modalità di valutazione in itinere e finali (esami) e la loro effettiva conduzione (dato CdS/Scuola)
- **Dati e segnalazioni o osservazioni riguardanti le condizioni di svolgimento delle attività di studio:**
 - disponibilità tempestiva di calendari, orari ecc. (dato in Quadro B2 SUA-CdS)
 - adeguatezza degli orari delle lezioni (gli orari permettono la frequenza alle attività didattiche prevedendo un uso efficace del tempo da parte degli studenti?) (dato CdS/Scuola, nonché da opinione degli studenti in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>)



- effettiva disponibilità di infrastrutture e loro fruibilità (in base a quanto dichiarato nella SUA-CdS, quadro B4: aule, laboratori, aule informatiche, sale studio, biblioteche)
- effettive condizioni delle aule e delle sale studio a disposizione degli studenti del CdS con particolare attenzione all'eventuale sovraffollamento e alla presenza di barriere architettoniche (dato CdS/Scuola)
- disponibilità effettiva di ausili richiesti per studenti disabili e per studenti con disturbi specifici di apprendimento (dato CdS/Scuola)
- servizi di contesto: orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, assistenza per tirocini e stage, accompagnamento al lavoro, eventuali altre iniziative (dato CdS/Scuola) (dati su servizi anche in Quadro B5 SUA-CdS) .
- altre segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio Studio/ Dipartimento/struttura di raccordo (dato CdS/Scuola)

PUNTI DI ATTENZIONE RACCOMANDATI:

1. *Come sono stati discussi gli esiti dei questionari nei Consigli dei Corsi di Studio?*
2. *Come vengono resi pubblici i questionari e i loro esiti?*
3. *L'organizzazione interna di Ateneo (es. Presidio qualità, Ufficio servizi statistici, ecc.) fornisce supporto, informazioni e dati in modo completo e tempestivo alla Scuola e ai CdS ?*
4. *I canali previsti per richiedere e ottenere le segnalazioni/osservazioni sono efficaci?*
5. *Le segnalazioni/osservazioni su organizzazione, servizi o soggetti sono state recepite dal Responsabile del CdS? Sono stati programmati interventi correttivi? Le criticità sono state effettivamente risolte in seguito agli interventi correttivi?*
6. *I contenuti e gli effettivi metodi degli insegnamenti sono efficaci al fine di sviluppare le conoscenze e la capacità di applicarle?*
7. *Le risorse e i servizi sono adeguati al fine di supportare efficacemente gli insegnamenti nel raggiungere i risultati di apprendimento previsti?*
8. *Le modalità di esame sono efficaci al fine di accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti?*

A2. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
	<p>Obiettivo n. x: <i>Miglioramento del grado di internazionalizzazione</i></p> <p>Azioni intraprese: Nel corso dell'anno accademico 2014-2015 il Presidente del Corso di Laurea e di Delegati all'orientamento hanno svolto un lavoro di informazione e di sensibilizzazione in merito alle opportunità offerte dai programmi Erasmus, sia individualmente sia nelle occasioni istituzionali dedicate alla presentazione del Corso di Laurea DAMS (Open Day, promozione del CdL presso istituti secondari superiori, presentazione del CdL alle matricole). Analogo lavoro è stato svolto dai tutor assegnati dall'Ateneo al CdL.</p> <p>Nel corso del 2014-2015 sono state formalizzati gli accordi di con quattro sedi fortemente centrate sulle discipline del cinema, della musica e dello spettacolo (Paris Sorbonne, l'Institut d'Études Théâtrales dell'Université Paris 3 Sorbonne Nouvelle, l'Université de Caen-Basse Normandie, l'Université d'Aix-Marseille), che vanno ad aggiungersi agli accordi precedentemente in essere, incrementando così l'offerta di soggiorno all'estero.</p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva:</p>



Rispetto al dato negativo dell'anno precedente, nel corso dell'a.a. 2014-2015, si registra un'inversione di tendenza (fonti: Relazione Delegato Erasmus SAGAS del 29 luglio 2015; Report dell'Ufficio Orientamento, Mobilità internazionale e Servizi agli studenti 2015-2016), che incentiva il CdL a proseguire a proseguire e potenziare le azioni fin qui intraprese.

A2. b) ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare
(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)*

Nel corso dell'anno accademico 2014-2015, l'azione del CdL DAMS ha proceduto nel rispetto di quanto dichiarato nella schede SUA 2013, 2014 e 2015, i cui quadri, unitamente agli allegati in esse contenuti, costituiscono fonti del rapporto di riesame. Nel corso dell'ultimo anno accademico si conferma ulteriormente la positiva linea di tendenza in merito al gradimento degli studenti, che è aumentato in termini complessivi di due punti percentuali, raggiungendo l'84,6% rispetto all'82,6% del 2013, e con un significativo incremento del 16,4% sul 2012. Conseguentemente si registra una sensibile riduzione della percentuale degli insoddisfatti, che scende al 15,4% (17,3 nel 2013) e che si è più che dimezzata rispetto al 2012 (33,1%). In sensibile crescita, con un aumento del 5% rispetto al 2013 e dell'8,3% rispetto al 2012 il numero di chi si riscriverebbe al medesimo corso di laurea. Apprezzabile anche la valutazione delle aule, dove la valutazione complessivamente positiva passa dal 21,7% del 2013 al 38,5% del 2014. Si rilevano tuttavia alcuni dati contraddittori con la valutazione complessiva testé evidenziata laddove il rilevamento di concentra su alcuni aspetti specifici, non sempre imputabili alla diretta gestione del Corso di Laurea. In netta flessione il dato relativo alla soddisfazione in merito all'organizzazione degli esami (-31,8%), che, specialmente per quanto riguarda la calendarizzazione delle prove, si inserisce nelle linee di indirizzo della Scuola di Studi Umanistici e della Formazione, mentre le modalità di prenotazione degli esami sono unicamente riconducibili a servizi di contesto di Ateneo, quale appunto la piattaforma di prenotazione. Si segnalano flessioni anche per quanto riguarda la sostenibilità del carico di studio (con una percentuale di parzialmente insoddisfatti pari al 15,4%), il rapporto con i docenti (-9,1% del numero di studenti complessivamente soddisfatti rispetto al 2013). In linea con la flessione delle immatricolazioni subita nell'a.a. 2104-2015 si registra la diminuzione degli studenti stranieri, che si attesta a 7 unità, di cui 6 extracomunitari.

(Fonte 2014: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/trasparenza.php?annoprofilo=2015&annooccupazione=2014&codicione=0480106200300002&corsclasse=10023&aggrega=SI&confronta=classe&sua=1#profilo> ;

Fonte 2013: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/trasparenza.php?annoprofilo=2014&annooccupazione=2013&codicione=0480106200300002&corsclasse=10023&aggrega=SI&confronta=classe&sua=1#profilo>;

Fonte 2012: <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/trasparenza.php?codicione=0480106200300002&corsclasse=10023&aggrega=SI&confronta=Pdf>)

Si registra tuttavia, rispetto all'anno accademico 2013-2014 un miglioramento complessivo della valutazione della didattica da parte degli studenti ricavabile dal rilevamento Valmon 2014-2015, che in parte contraddice e compensa i dati in flessione precedentemente indicati (Fonte: <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/report.php?At=unifi&anno=2012&keyf=200007&keyc=B027&az=a&t=r1>).



I dati fin qui elencati sono stati discussi nelle riunioni GR del 14 settembre 2015 e nei Corsi di Laurea DAMS del 14 settembre 2015 e del 15 dicembre 2015.

Elementi soddisfacenti (descrivere sinteticamente in base all'analisi dei dati appena effettuata nel quadro):

Aumento in termini percentuali del gradimento del corso di laurea, in particolare della percentuale di studenti che si iscriverebbero nuovamente al CdL DAMS. Come evidenziato in A2.a) appare migliorato il dato degli studenti Erasmus in uscita.

Aspetti da migliorare (descrivere sinteticamente in base all'analisi dei dati appena effettuata nel quadro):

Alla luce dei dati fin qui evidenziati si ritiene di dover tendere in particolare al miglioramento del rapporto docenti/studenti e a una migliore sostenibilità del carico di studio. Si ritiene inoltre di proseguire in azioni di promozione dell'internazionalizzazione del CdL.

A2. c) AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

Obiettivo n. 1: Miglioramento rapporto docenti/studenti

Azioni da intraprendere:

Sensibilizzazione del corpo docente, dei rappresentanti degli studenti e dei tutor.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il coinvolgimento delle varie componenti (docenti, rappresentanti degli studenti e dei tutor assegnati al CdL dall'Ateneo) in occasioni istituzionali quali open day e presentazione del CdL, unitamente all'azione svolta individualmente dai tre soggetti, può costituire un efficace mezzo per contenere eventuali criticità in proposito. Il Gruppo di riesame farà nel corso del 2016 un'azione di monitoraggio in tal senso.

Obiettivo n. 2: Migliore sostenibilità del carico di studio

Azioni da intraprendere:

Monitoraggio di eventuali difficoltà in merito alla sostenibilità del carico di studio. Interventi di carattere metodologico a sostegno di studenti in difficoltà.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

L'azione di monitoraggio sarà condotta in base a un'accorta concertazione tra docenti, tutor e rappresentanti degli studenti. Da un punto di vista operativo, un ruolo importante potrà essere svolto dai tutor di Ateneo, che, di concerto col corpo docente e in particolare con i delegati all'orientamento, seguiranno gli studenti in difficoltà con appropriate indicazioni di carattere metodologico, come del resto si è già verificato del corso del 2015.

Obiettivo n. 2: Ulteriore sostegno all'internazionalizzazione del CdL.

Azioni da intraprendere: Replica delle azioni intraprese nel corso del 2015: promozione delle

possibilità di internazionalizzazione aperte agli studenti, migliorando l'efficacia delle informazioni (sito, dépliant cartaceo, informazioni fornite da tutor e delegati durante ricevimenti e open day).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il CdS intende continuare nell'azione di promozione e sostegno dell'internazionalizzazione, facendo costante opera di sensibilizzazione degli studenti, sia attraverso i materiali informativi (dépliant, sito web) sia mediante il coinvolgimento dei delegati all'orientamento e dei tutor di Ateneo, che possono in tal senso svolgere una importante funzione di front office. Il CdS si ripromette di verificare l'evolversi della situazione del 2016.

A3 ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Il servizio "Orientamento al lavoro e Job Placement" (OJP) di Ateneo promuove, sostiene, armonizza e potenzia i servizi di orientamento in uscita delle singole Scuole. Offre allo studente e al laureato informazioni e percorsi formativi utili per costruire un'identità professionale e progettare la carriera. Alle attività promosse da OJP - frutto di anni di ricerca scientifica condotta in Ateneo sulla materia dell'orientamento e del career counseling - contribuisce il rapporto continuo fra ricerca e sistemi produttivi che l'Università di Firenze ha potenziato attraverso la gestione delle attività di trasferimento tecnologico (Centro Servizi di Ateneo per la Valorizzazione della Ricerca e Gestione dell'Incubatore - CsaVRI). Per l'organizzazione del servizio, le iniziative e le attività svolte il CdS fa riferimento a quanto riportato in <http://www.unifi.it/vp-7470-orientamento-al-lavoro-e-job-placement.html>. Per quanto attiene l'indagine sui laureati si considerano anche le informazioni del Servizio AlmaLaurea come di seguito specificato.

Il CdS mantiene, inoltre, contatti diretti con il mondo del lavoro, della produzione e dei servizi, parti interessate coinvolte nella progettazione ed erogazione dell'offerta formativa.

Eventualmente altro da aggiungere da parte del CdS.....

Si raccomanda la consultazione della Relazione della Commissione Paritetica di Scuola.

INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE

- statistiche di ingresso dei laureati nel mercato del lavoro (Sbocchi occupazionali: QUADRO C2 SUA, da Alma Laurea anno di indagine 2014)
- contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti (quadro C3 SUA con dati su opinione tutor aziendali riferiti all'a.a. 2014/2015, dati CdS/Scuola)

PUNTI DI ATTENZIONE RACCOMANDATI:



1. *L'organizzazione interna di Ateneo (es. Presidio qualità, Ufficio servizi statistici, ecc.) fornisce supporto, informazioni e dati in modo completo e tempestivo alla Scuola e ai CdS ?*
2. *Attraverso quali modalità il CdS favorisce l'occupabilità dei propri laureati (ad es. tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, seminari)?*
3. *Se il tirocinio è previsto (in modo obbligatorio/ opzionale), come se ne valuta l'efficacia? Con che esiti?*
4. *Ci sono riscontri da parte del mondo del lavoro sulle competenze (da quelle tecnico-specifiche a quelle trasversali) che i laureandi e i laureati effettivamente possiedono? Ci sono segnalazioni su quelle che non siano eventualmente ritenute presenti ad un livello opportuno? Come se ne tiene conto?*



A3. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
<p>Obiettivo n. 1: Monitoraggio delle esperienze di tirocinio</p> <p>Azioni intraprese: Il CdS ha completato il passaggio a regime elettronico delle pratiche a consuntivo relative alle esperienze di tirocinio (17 conclusi nell'a.a. 2013-2014; 7 conclusi nell'a.a. 2014-2015; in corso 3) ottemperando agli adempimenti previsti dall'azione correttiva annunciata nel rapporto di riesame 2015. La flessione di studenti che scelgono di fare un tirocinio presso enti o aziende rispetto al 2013-2014 si spiega con il rafforzamento dell'offerta formativa del CdS per quanto riguarda i laboratori curricolari, che il piano di studi pone in alternativa con il tirocinio formativo, in particolare il Laboratorio di avviamento all'espressione teatrale e il Laboratorio di cinema privato che registrano un forte interesse da parte degli iscritti del CdS. Gli studenti sono stati incoraggiati a proseguire le esperienze che possono garantire migliori prospettive occupazionali anche attraverso la formula dei tirocini post-laurea.</p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Il CdS, consapevole che i provvedimenti intrapresi possono mantenere la loro efficacia solo in un regime di continuità, ritiene di dover ancorare il monitoraggio in itinere ai dati Almalaurea nel corso del 2016 per valutare attentamente i dati relativi all'occupazione dei laureati. Attualmente gli unici dati disponibili riguardano l'anno 2014 rispetto al quale sarà necessaria operare un'attenta valutazione nel 2016 al fine di utilizzarli come termini comparativi in base ai quali comprendere la reale portata dell'azione correttiva intrapresa in precedenza.</p>	
A3. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI
<p>Commenti ai dati, analisi dei <u>punti di forza</u> e delle <u>aree da migliorare</u> <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i></p>	
<p>Il Corso di Laurea DAMS mantiene costanti rapporti con importanti enti e istituzioni del territorio legate alle professioni del teatro, del cinema e della musica. Fondazione Teatro della Pergola, Orchestra Regionale della Toscana, Fondazione Sistema Toscana (Mediateca Regionale Toscana, Toscana Film Commission), Compagnia Virgilio Sieni appartengono al Comitato di Indirizzo. Attraverso lo stretto, quasi quotidiano, rapporto del Presidente del Corso di Laurea e dei docenti dei settori interessati con i responsabili di tali istituzioni il quadro che emerge appare sostanzialmente positivo. Gli enti e imprese di riferimento hanno espresso soddisfazione per le collaborazioni fin qui svolte con il CdS e hanno evidenziato al contempo la necessità di creare maggiori momenti di contatto tra gli studenti e le imprese coinvolte predisponendo un maggior numero di occasioni laboratoriali nell'arco del triennio, finalizzate anche alla valorizzazione degli aspetti didattici e pedagogici delle discipline della musica, del cinema e dello spettacolo, favorendo così una maggiore connessione tra laureati e realtà produttive del territorio.</p> <p>Per il 2014 si sono consultati i seguenti dati Almalaurea (Condizione Occupazionale dei laureati Aprile 2015 - Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea - Data ultimo aggiornamento: 16/04/2015): http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2014&corstipo=L&ateneo=70010&facolta=1252&gruppo=11&pa=70010&classe=10023&postcorso=0480106200300002&annolau=1&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=occupazione</p> <p>Essi rilevano su 31 laureati DAMS (dato incompleto) 23 intervistati che dichiarano: 47,8% sono</p>	



iscritti alla laurea specialistica o magistrale; 26,1% stanno partecipando o hanno partecipato ad un'attività di formazione post-laurea; 43,5% lavorano; 37,5% sono disoccupati; 50,0% occupati che proseguono il lavoro precedente alla laurea; 20,0% svolgono un lavoro stabile (a tempo indeterminato o autonomo). Questi dati sono in linea con quelli della Scuola di Studi Umanistici e della Formazione, di conseguenza registrerebbero un andamento stabile del rapporto fra CdS e mondo del lavoro.

Elementi soddisfacenti: Quale effetto dei risultati ottenuti dalle azioni correttive adottate in precedenza, il quadro che emerge è sostanzialmente positivo. Questa valutazione emerge non solo dalle citate tabelle pubblicate da AlmaLaurea (tasso di occupazione, studenti iscritti a lauree magistrali e numero di studenti che effettuano tirocini post-laurea) ma, a proposito dei tirocini post-laurea, anche dal rapporto Excelsior di Unioncamere 2014 che rileva su scala nazionale l'interesse ai profili "alti" delle grandi aziende, quelle che assumono il maggior numero di stagisti. Dal costante contatto che il CdS intrattiene a livello regionale con il mondo del lavoro (istituzioni, enti, imprese del cinema, della musica, dello spettacolo) si rileva un generale apprezzamento per la formazione acquisita dagli studenti DAMS. Dai questionari compilati dagli studenti che conseguono 9 cfu con un tirocinio si evince la generale soddisfazione per l'esperienza maturata e si dichiarano forme di occupazione a vario titolo derivanti dal percorso formativo intrapreso presso l'ente o azienda. Le relazioni con enti e imprese operanti nei settori del cinema, della musica e dello spettacolo sono state incrementate come le riunioni periodiche del Comitato di Indirizzo che hanno permesso di individuare e affinare le strategie volte a una più efficace introduzione dei laureati al mondo del lavoro.

Aspetti da migliorare: In base all'analisi dei dati fin qui effettuata non si evidenziano particolari criticità.

A3. c) AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

Obiettivo n. 1: Incentivare i tirocini formativi

Azioni da intraprendere:

Gli studenti che trovano occupazione non riescono a utilizzare in misura elevata le competenze acquisite con la laurea (cfr. dati AlmaLaurea 2014). Perciò, dal momento che l'azione correttiva proposta nel rapporto 2015 non è ancora valutabile, e data la necessità di un lavoro in continuità con quanto in precedenza indicato nell'Obiettivo n. 1 del Rapporto di Riesame Annuale 2015, si ritiene necessario continuare a incentivare i tirocini formativi, curriculari e post-laurea, presso aziende o enti di spettacolo.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Al fine di conseguire l'obiettivo indicato il CdS ritiene necessario creare maggiori momenti di reciproca conoscenza tra studenti e imprese/enti presenti sul territorio. Grazie a un costante monitoraggio con il Comitato di Indirizzo, già intrapreso nel corso del 2015, il CdS intende predisporre un maggior numero di occasioni laboratoriali nell'arco del triennio, finalizzate a un maggiore e produttivo contatto con le istituzioni operanti nei campi della musica, del cinema e dello spettacolo.



Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 10/2015